

Asegúrese de cumplir con las Condiciones de casa clausurada **12 horas antes y durante la realización de la prueba.**

Condiciones de Casa Clausurada:

- Asegúrese de cerrar todas las puertas y ventanas exteriores 12 horas antes de la prueba.
- Todas las puertas y ventanas exteriores deben permanecer cerradas durante la realización completa de la prueba.
- Se permite el acceso/salida normal a su vivienda.

PREPÁRESE PARA INICIAR LA PRUEBA: ** Por favor, consulte nuestra sección de preguntas más frecuentes en línea si necesita ayuda: www.DrHomeAir.com/FAQ **

- No abra la bolsa de plástico que contiene el tomador de muestras de radón de carbón hasta que esté preparado para iniciar la prueba.
Su equipo de detección Radón OK™ debe incluir tomador de muestras de radón de carbón vegetal, esta hoja de información, el sobre de retorno y el gancho para colgar.
- Registre su nombre, dirección, número de teléfono, n.º de serie del equipo de prueba y ubicación de la prueba en la parte del frente de la hoja de información.
- Seleccione cómo desea recibir los resultados. Seleccione únicamente una opción. Para resultados más rápidos, seleccione envío por fax o por correo electrónico.
Para recibir un correo electrónico, agregue radon@alphaenergylabs.com a su libreta de contactos o lista de direcciones para evitar que el informe se marque como SPAM.
**** Alpha Energy Labs/Lab Tech no es responsable por los correos electrónicos no recibidos a causa del ingreso de una dirección de correo electrónico errónea. ****

**** Registre el n.º de serie del equipo de prueba en una hoja aparte, para sus propios registros.****
**** El n.º de serie del equipo de prueba se encuentra en el lado de plástico del tomador de muestras de radón. ****

COMIENCE LA PRUEBA:

- Ahora puede abrir la bolsa de plástico que contiene tomador de muestras de radón de carbón vegetal. De esa forma comenzará su prueba de detección de gas radón.
- Registre la fecha y el horario de inicio en la hoja de información. La fecha y el horario de inicio son datos obligatorios para que se entregue el resultado de la prueba.
- Coloque el tomador de muestras de radón de carbón vegetal en el nivel más bajo no habitado de su hogar, siguiendo estas pautas:
SÍ:
 - Coloque el tomador de muestras de radón con el lado de papel hacia arriba, sobre una superficie plana. Como alternativa, puede colgar el tomador de muestras con el gancho.
 - Coloque el tomador de muestras de radón en la zona de ventilación (de 2 a 7 pies sobre el nivel del piso).
 - Coloque el tomador de muestras de radón por lo menos a 3 pies de distancia de puertas y ventanas exteriores.
 - Coloque el tomador de muestras de radón por lo menos a 6 pulgadas de distancia de cualquier pared u objeto de grandes dimensiones.**NO:**
 - No perforo, rasgue o elimine el lado de papel del tomador de muestras de radón. Eso INVALIDARÁ la prueba.
 - No coloque el tomador de muestras de radón cerca del sistema de calefacción o las rejillas de aire acondicionado, o en un lugar donde quede expuesto al aire en movimiento continuo.
 - No coloque el tomador de muestras de radón en un lugar en el cual se moje.
 - No coloque el tomador de muestras de radón en áreas muy húmedas (es decir, baño, sótano o sumidero). En zonas húmedas, realice la prueba solamente durante 48 horas.
 - No coloque el tomador de muestras de radón a la luz solar directa o cerca de fuentes de calor.

FINALIZACIÓN DE LA PRUEBA: ***** LA PRUEBA SE DEBE REALIZAR DENTRO DE LAS 48 A 96 HORAS ÚNICAMENTE *****

- Los equipos de prueba que se exponen durante menos de 48 horas o más de 96 horas no son válidos y no se pueden analizar. Se recomienda una exposición de 48 horas.
- Registre la hora y la fecha de finalización en la hoja de información y complete cualquier información que falte. La fecha y el horario de finalización son datos obligatorios para que se entregue el resultado de la prueba.
- Para un servicio más rápido, le recomendamos que ingrese la información de su tarjeta en línea, en: www.DrHomeAir.com/Entry
- Antes de enviarlo, asegúrese de haber ingresado la siguiente información para sus propios registros:
 - Número de serie del equipo de prueba (Sugerencia: tome una foto con su teléfono celular)
 - La fecha en la que envió el paquete, el número de seguimiento, y el método de envío (es decir, FedEx Ground 01/30/2016)
- En la parte exterior del sobre, escriba el n.º de serie del equipo de prueba en el casillero correspondiente.
- Incluya el pago para el laboratorio. Consulte la sección de tarifas del laboratorio que se encuentra a continuación para obtener más detalles. Los resultados obtenidos no se enviarán si no emite el pago.
- **Coloque la hoja de información, el muestreo de radón, y el pago dentro del sobre y séllelo para finalizar la prueba.**

TARIFA DEL LABORATORIO:

- **Se requiere un pago de \$15 por cada análisis de muestras.** Aceptamos efectivo, cheque o tarjeta de crédito. Emita los cheques a la orden de Alpha Energy Labs.
- **Solamente es necesaria una tarifa adicional para las pruebas que se realizan en el estado de Nueva Jersey:**
Si usted realiza la prueba en el estado de Nueva Jersey (NJ), adjunte un pago adicional de \$10.00 por muestra correspondiente a la tarifa de prueba de radón para el estado de Nueva Jersey, de lo contrario, no se le entregarán sus resultados. La información adicional para el Departamento de Nueva Jersey debe ser ingresada en línea, en: www.DrHomeAir.com/NJ
- **Servicio urgente de laboratorio (Opcional) - Informe enviado por correo electrónico/fax al final del siguiente día hábil posterior a la recepción:**
Para el servicio de laboratorio urgente marque la casilla que está en la parte inferior de la hoja de información e incluya un monto adicional de \$ 10.00 por muestra. El servicio urgente de laboratorio no afecta el tiempo de envío al laboratorio; para obtener resultados más rápidos, se recomienda un servicio de envío urgente. Además, por favor marque la casilla correspondiente en la parte exterior del envío o escriba URGENTE.
**** Su análisis de laboratorio URGENTE puede sufrir demoras si no está marcado el casillero de URGENTE en la parte exterior del sobre ****

ENVÍE SU PAQUETE PARA EL ANÁLISIS:

- Envíe por correo el paquete inmediatamente a Alpha Energy Labs a 2501 Mayes Road Suite #100, Carrollton, TX 75006.
NO RECOMENDAMOS EL ENVÍO CON USPS FIRST CLASS. Si usted realiza el envío mediante First Class, lo hará bajo su propio riesgo y responsabilidad.
- Debemos recibir el muestreo de radón dentro de los 10 días de finalizada la prueba, o puede no ser válida. Recomendamos realizar el envío por Priority Mail, UPS o FedEx.
Alpha Energy Labs/Lab Tech no se responsabiliza por los retrasos del correo. Todos los muestreos de radón se analizan el día que se reciben.
- Su reporte se completará y será enviado de 3 a 5 días hábiles después de la recepción en la mayoría de los casos, a menos que compre el servicio urgente.
- El estado del informe se puede seguir en línea en DrHomeAir.com/Results. Espere 1 a 2 días hábiles luego de la recepción para que el seguimiento esté disponible.

**** No hay un tiempo garantizado para el análisis regular. Si usted debe cumplir con una fecha de entrega, le recomendamos que adquiera el SERVICIO URGENTE.****